

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	グローバル・アカデミー			
○保護者評価実施期間	R7年 1月 6日		～	R7年 1月 26日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	17人	(回答者数)	17人
○従業者評価実施期間	R7年 1月 6日		～	R7年 1月 26日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	2人	(回答者数)	2人
○訪問先施設評価実施期間	年 月 日		～	年 月 日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	9	(回答数)	9
○事業者向け自己評価表作成日	R7年 1月 31日			

○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	挨拶や回答が丁寧であり、訪問先施設との良好な関係が築かれています。その場で子どもの様子を共有し、意見交換を行う姿勢は、相手に信頼感を与えています。これにより、施設から感謝の意見が得られています。	子どもの状態や園の状況に応じて助言内容を調整するなど、柔軟な対応を心掛けています。施設ごとに異なる保育方針に配慮し、無理なく取り入れられる工夫を意識しています。	支援の助言に加え、教材やツールを実際に持参して説明することで、施設が支援内容を取り入れやすくします。実例を交えた助言は、理解度を高める効果が期待されます。
2	制作活動などを通じて、子どもの興味や集中力の向上が見られるという評価があります。特定の成果が表れていることから、支援の有効性が一定程度認識されています。これは、支援の実施が目標に基づいて行われている証です。	挨拶や回答を丁寧に行うことを徹底し、施設との円滑な関係を維持しています。些細なことでも相談できる信頼関係の構築に努めています。	受け渡しの会話だけでなく、定期的なミーティングやフォローアップを行い、訪問先施設との連携をさらに深めます。これにより、課題の共有や解決がスムーズになります。
3	施設の保育内容に配慮しながら支援を行い、訪問先のニーズに応じた助言を提供している点が評価されています。活動内容や園の状況を考慮し、柔軟に対応する姿勢が強みといえます。	その日の活動の様子を詳しく説明し、課題に対して具体的なかつ実践的な助言を心掛けています。実際の活動に基づく助言は、相手にとって取り入れやすい内容となっています。	成果が実感しづらいという意見を踏まえ、支援内容とその効果を記録し、共有する取り組みを進めます。定期的な評価と振り返りを行い、支援の効果を可視化します。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	通常保育の中で、助言の通りに対応することが難しいという意見が出ています。助言が具体性に欠けたり、保育現場の実情と一致していない可能性が課題です。	助言が抽象的であり、現場で実践しづらいことが課題です。保育現場での実情を十分に把握しきれていないことが要因と考えられます。	施設の状況を丁寧にヒアリングし、保育現場で実践しやすい助言を行います。具体的な解決策を提供し、支援内容の実用性を高めます。
2	受け渡し時の会話が中心となっており、支援内容や課題の共有が十分に行われていないと感じられることが課題です。これが、相互理解を深める障害となっています。	訪問時間内での情報交換に限られているため、施設とのコミュニケーションが浅くなる傾向があります。これが、助言の具体性や実用性に影響しています。	定期的な情報共有の場を設け、施設との連携を強化します。訪問後もメールやオンラインツールを活用し、継続的にフォローアップを行います。
3	課題が多岐にわたるため、すぐに解消する実感が得られないという意見が課題です。成果が目に見える形で表れるまで時間がかかることが弱点となっています。	支援の成果や進捗が十分に共有されていないため、支援の実感が得られにくいことが課題です。支援内容を記録・共有する体制の不足が要因と考えられます。	支援内容とその成果を記録し、定期的に施設と共有します。進捗が見える形で示されることで、支援の有効性を実感してもらいやすくなります。

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 グローバル・アカデミー

公表日 R7年 1月 31日

利用児童数 17

回収数 17

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	11			6		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	12			5		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	17					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	16		1			
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	16			1		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17					
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	16			1		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			3		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16			1		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	17					
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16		1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	14		1	2	活動しやすいよう原因を考え、アドバイスを頂きました	
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	17					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17					
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16			1		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17					
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	17					

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	16			1		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	17					
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17					
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	16			1		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			1		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	15		1	1	とても楽しんでおります	
	28	事業所の支援に満足していますか。	17				大満足です。ありがとうございます	

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日 R7年 1月 31日

グローバル・アカデミー

利用児童数 9

回収数 9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	5	4		園では、取り入れていません。通常保育の中で助言の通りに対応することが難しいものもある。その日の活動の様子など、詳しいお話しして下さる方もいます。現在が受け渡しの会話程度なので、助言など頂けるような質問、情報交換をしていけたらと思います。困りごとなどの相談に乗っていただけて助かっています。	助言や説明内容を記録し、施設が後から振り返りやすいように「助言メモ」や「チェックリスト」の形で提供する。 定期的に園からの意見を集め、支援内容の改善に活かす。 訪問時に「助言や質問を受け付ける時間」を意図的に確保し、職員と支援員が双方向に話せる場を設ける。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	6	3		挨拶を交わす程度なので分からない。今後情報交換を密に、園でできる配慮などを積極的に伺いたいと思います。支援の手立ての参考となっています。	訪問支援員が園を訪問した際に、支援内容や園での配慮について職員と話し合う時間を意図的に設ける。 支援計画や活動内容について、園がわかりやすい形で記録を提供する。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	8	1		挨拶や回答などはいつも丁寧にしてください。その都度子供の様子についての意見交換をいただいています。	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	7	2		制作に関する興味や集中力に変化、成長がみられています。それぞれの課題などが多岐にわたるのですぐに解消するといった実感まで至っていません。	現在の小さな変化や成長を記録し、園や保護者と共有することで、支援の積み重ねが分かるようにする。例えば、「以前は○○に取り組み時間が短かったが、現在は○○分取り組めるようになった」など、具体的な進捗を示す。
5	事業所からの支援に満足していますか。	8	1		当園の保育内容に沿った対応に感謝しています	
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
一生懸命に対応していただけるのでありがたいです。これからもよろしく願います。いつもお世話になります。今後ともよろしく願います。様々な体験をさせていただき幼稚園でもできることが増えてきました。						

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		グローバル・アカデミー		公表日 R7年 1月 31日		
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点
環境 ・ 運 営 ・ 備	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	1	1	教材を持参して支援のアドバイスを実施した ことがない	子どもの特性や課題に合わせた教具・教材を 準備し、訪問支援の場で具体的な活用方法を 提案する。
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	2		児発官資格者4名で訪問している	
業 務 改 善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、 広く職員が参画しているか。	2			
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設け ており、その内容を業務改善につなげているか。	2		前回は、希望者のみでしたが次回より全員との面談を実施する 年2回の個人面談実施時に保護者の要望を確認している	
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善 につなげているか。	2			
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている か。	2		今年度は所属園さんに評価表の依頼を実施し た	
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で 研修を開催する機会が確保されているか。	1	1		
適 切 な 支 援 の 提 供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者 のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を 作成しているか。	2			
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者 だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子ども の最善の利益を考慮した検討が行われているか。	2			
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と 連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	2			
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	2			
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォー マルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルな アセスメントを使用する等により確認しているか。	2			
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保 育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容 が設定されているか。	2			
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行 われているか。	2		気になったこと、できるようになったことな どを記録にとどめている	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の 内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行ってい るか。	2		午前中に内容や分担などを話し確認を行っ ている	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援 の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	2		当日話せない場合は次の日に必ず周知するよ う話し合っている	
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重し て支援を行っているか。	2			
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善 に繋げているか。	2		必ず記録をとり、園と話しほかのスタッフに も報告しています。		

	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	2				
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	2			現在一緒に行き勉強させてもらっています。	
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	2				
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	2			引継ぎを行っています	
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	2				
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。		2			今年は参加して勉強したい
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	2				送迎時などで日々子どもの状況などお伝えしています
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	1	1			
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	2				
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	2				
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	2				前回アンケートにて、支援内容などの返答が保護者様が「わからない」の返事があり全員に面談することを徹底する
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	2				
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	2				
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	1	1			
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	2				
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	2				日々療育内容を動画にて配信しています
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2				
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	2				
訪問先施設への	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	2				
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	2				必ず行っています
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	2				必ず行っています

説明等	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2			
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	2			
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	2			
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	2			
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	2		必ず全職員に周知し再発防止に努めています	
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	2			
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	2		記載し、必ず保護者に説明しています	