

(保護者等向け)放課後等デイサービス評価表

公表:令和 6年 3月 20日

事業所名 グローバル・アカデミー

保護者等数25 回収数25 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25			映画館に行ったりイチゴ狩り、ピザ教室に行ったり色々な体験をさせてもらってありがたいです。	引き続き楽しい企画考えていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	4		映画館でマナーを守ってほかの子供たちと一緒に見ることも出来がよかったです。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1			毎月予定表や明細書をお渡ししています。今後は説明をします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25			活動の様子を詳しく教えてくれて写真も送ってくれて分かりやすかったです。	これからも保護者にわかるようにしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	5	2	コロナでなかなか出来ませんでした。	来期は実施しようと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	1			子供の状態など何かあれば必ず報告をしております。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25					

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	2		予定表でお知らせしてまずし、事前に保護者の方には連絡しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	25			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	3		毎月しているので保護者の方にも資料を配布するようにしました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	2		毎月しているので保護者の方にも資料を配布するようにしました。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25			これからもワクワクするようなグローバル・アカデミーであるように頑張っていきます。いつもありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	25			満足いただけるようにスタッフ全員頑張っております。笑顔あふれるグローバル・アカデミーであり続けます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。