

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公

公表:平成 4年 3月 22日

事業所名 児童発達支援 グローバル・キッズ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		確保されている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		どの先生がどのような場面で配置されているか把握できていない。 ⇒児童をお送りした際に、保護者へ一日の説明を行っている。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	2		・コロナ過で換気のためドア等が閉められず、集中できないのではと不安 ・事前に場所の説明等もあり、わかりやすい環境になっていると思う ⇒遊ぶ部屋と療育課題の部屋を離し、児童が集中しやすい環境を作るよう配慮している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	1		・子どもからの情報が少なく、わからない ・家にいるような環境になっていると思う
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11			子どもの言動等をよく分析していただいている。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	1		適切に支援内容を考えて設定されている
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12			計画に沿って支援が行われている
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			・様々な活動、体験をさせてもらっている ・外出活動等で課題を克服できるように工夫している。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	1	1	コロナ過では難しい
保護者へ	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12			
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	2		・常に寄り添ってもらい、親に対しても助言してくれている。 ・いつも相談させてもらいアドバイスをいただいている
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12			丁寧に説明してくれ安心している
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			

への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ一度しか参加したことがないのでわからない</li> <li>・参加はできなかったが、保護者会等の開催がことで悩みや情報収集もできる</li> </ul>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1	電話やメールで相談し、アドバイスをいただけているので助かる
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12		常に気を配り、配慮してくれている
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11		1 動画配信をしている
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11	1	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11	1	定期的に訓練があり、絵本などで視覚的にわかりやすく説明している。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	わかりやすく実践的に教えてくれている。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11		<ul style="list-style-type: none"> <li>・最近は行きたがるそぶりを見せるようになった。</li> <li>・動画で子供が楽しそうにしている姿を見て、通わせてよかったと思った。</li> <li>・コロナ濃厚接触者になると通所できなくなり、家庭の負担が増えて大変だった</li> <li>・毎回楽しみにしていて、帰宅後は何をしたのか話してくれる。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	11		<ul style="list-style-type: none"> <li>・少しずつできることが増えてきて感謝している。</li> <li>・満足している。子どもも毎回楽しみに参加している。</li> <li>・良い時と悪い時がある。</li> <li>・本人のペースに合わせ、臨機応変に対応してくれているので助かっている。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。